电力企业电费风险控制策略研究

刘森 田均毅

国网河南省电力公司镇平县供电公司

DOI:10.32629/hwr.v3i4.2091

[摘要] 电力企业在发展过程中的风险形式较为单一,不过风险产生的因素较多。其中电费风险是其面临的主要风险。为此,本文将针对电力企业电费风险进行详细研究,并提出合理的控制策略,以期促进电力企业的良性发展。

[关键词] 电费风险; 电力企业; 控制策略

1 电力营销过程中存在的电力风险

1.1 业扩报装方面的电力风险

用电报装有其规定的标准流程,用户需要提交相关业务申请,之后由相关部门对申请内容进行审核,待审核通过后,方可开展一系列的施工作业。不过在实际工作中,很多电力单位在审批过程中就已经私自开展施工作业,如果之后申请的内容未审批通过,那么该项工程将会被迫中止,相应的电费也无法及时收回,这无疑为电力企业带来了较大的经济损失。另外,在用电报装工作开展前,电力企业有必要对申请用户的资质实行审查,但是很多电力企业却忽略了这一流程,使得电费风险出现的概率逐渐增多,为电力企业造成了较大的经济损失。

1.2 抄表收费方面的电力风险

抄表收费工作的综合性相对较强,除了基本的抄表、收费工作外,还包含电费核算等诸多内容。传统的抄表工作大多是通过人工作业的形式实现的,不仅失误率较高,耗费的人力成本也相对较大。而现阶段,通过智能电管家的应用,将智能电表与用户有效连接,能够及时了解用户的用电情况,完成抄表工作内容,且保证抄表的准确性,减少问题的产生。不过目前的智能电管家仅被广泛应用在低压用户中,可以有效加强电费收取的有效性、及时性,减少风险的发生。但是对于高压用户来说,智能电管家的应用还存在着较多的局限性,产生该种现象的原因,一方面是由于传统理念和历史原因的影响,很多区域仍在采用先用电后缴费的模式,电费回收风险得不到有效控制。另一方面则是由于技术缺陷导致的电费风险增加。

现阶段很多区域开始采用自动充值电费的模式实现电费收取,但是由于受到企业经营状况、电压容量等因素的影响,该模式在落实中存在诸多问题,影响了电费回收效率。另外,电力企业抄表人员自身专业能力较差极易工作责任心的缺失,导致抄表工作存在诸多错漏,增大了风险系数。

在项目审核上,用电企业应对申报单位的用电项目进行严格审核,一旦发现违法违规情况,应及时予以上报解决。不过实际工作中,审核工作并未得到重视。很多用电单位在项目申请中存在谎报的情况,再加上电力企业并未做好实际勘察工作,使得用电单位和电力企业之间存在着较多的经济纠纷。

电力企业在发展中,产生电费风险的原因还包括以下几点:①电力安全风险。其是由于人为操作失误造成的,如抄表记录不合理、电费核算不准确或者电费收取不及时等,为电力企业带来了较多的经济损失;②拖欠电费造成的风险。这与电力企业自身能力以及用户的综合素质有着直接关系,一旦拖欠电费情况频率增加,将会抑制电力企业资金的周转,进而影响企业的正常运转;③抄表人员能力、责任心等的补强,会使抄表工作中存在较多的失误或者错漏,而这些错漏最终都将由电力企业自行承担,这无疑增加了企业的风险概率;④电力企业对于国家政策以及市场发展趋势等信息的更新速率相对较慢,员工及用户无法在第一时间内了解电费变动情况,进而导致矛盾纠纷的产生,影响了电费回收效率,阻碍了电力企业发展。

2 电力企业电费风险防控的具体措施

2.1 基本策略手段

针对目前电力企业中存在的各种电力缴费问题,企业有必要采取合理的预防和控制措施,从而减少电费风险的发生,保证电力企业自身的经济效益。

第一,对企业运营情况进行分析和研究,针对可能出现的电费风险问题进行预测,并制定科学合理的预防措施,降低电费风险的发生概率,以此来减少经济损失的形成。如果发现电费风险无法避免,则需要采取一系列措施进行风险的转移,以此来减少经济损失的形成。

第二,规避电费风险的基本措施包括风险避免、经济损失控制以及风险转移。

第三,增大先进技术的利用率,加大电费风险的控制力度。在电费风险防控中,可以通过远程控制系统等的应用来对抄表工作或系统进行严格管控,以此来减少失误或者错漏的产生,防止风险产生。

第四,提高工作人员素质水平。强化工作人员综合素质能力对于防控电费风险有着显著效果。电力企业可通过培训活动的开展,来提高工作人员的综合素质和道德素质能力,并制定合理的管理制度,防止风险的产生。同时在运营过程中,还需制定风险转移措施,避免损失的增大。或者电力企业还可以将抄表业务外包,以此提高工作效率,实现对电费风险的防控。电力企业不仅需要完善企业风险控制过程中的软

件和硬性设施的性能, 而且还需加强对企业人员的管理以及配训, 这样才能实现对电费风险的控制, 彻底优化电费风险控制水平。

2.2 构建完善的电费风险内控体系

内控体系是确保电力企业稳定运行的基础和保障, 只有加强内控体系的完善性, 才能有效减少电费风险的产生。为此, 企业需要结合自身情况, 完善内控体系的相关内容, 并制定合理的管理制度, 将其落实到每个人身上, 以此实现权责的有效划分, 确保各项工作的有序开展, 减少失误的产生。与此同时, 电力企业还应深化员工自身的安全风险防范意识, 让其明确电费风险对企业所造成的严重影响, 从而调动员工积极性, 采取有效措施避免电费风险产生, 保证电费收取效率。再者, 通过相关的制度规范员工的行为, 让员工切实履行岗位职责, 充分发挥其管理才能; 对于技术人员和相关业务人员来说, 企业要致力于提高其专业水平, 并指导他们将一些先进的技术应用到电费风险控制中。

2.3 建立电费风险控制的基本框架

企业管理者需对企业内部的运营模式实行更新与优化, 为电费风险控制提供助力。在电费风险控制中, 企业应当设立多层防线, 逐层开展管理控制工作来防止电费风险的发生。如将业务部门和管理部门结合起来形成第一道风险管控平台, 建立风险管理委员会形成电费风险的第二道防控体系, 且加大审核力度, 发挥审计部门职责, 以此来形成第三道风险防控体系, 实现电费风险的全程控制。企业领导部门还要结合实际情况, 制定合理的电费风险管理措施和方案, 完善电费风险管理体系, 并开展相应的培训工作, 从而提高管理和工作人员的综合能力, 确保各项工作的全面落实, 降低风险系数。在防范电力缴纳费用风险的问题上, 需要每一个人的尽心尽责, 明确职责责任分配到人, 奖罚分明, 并且还需要各部门的积极协调, 从总负责人、管理者, 到技术员都要有组织有纪律地完成工作任务。

2.4 完善电费风险原始数据

在电费风险控制中, 原始数据起着较为积极的作用。通过原始数据的分析, 能够进一步优化风险防控体系, 加大风险管控力度。而风险信息表的建立作为最有效的途径, 对保证原始数据的安全性、可靠性、专业性和真实性有着突出作用。使用风险信息表不仅可以避免电费收取中遗漏问题的产

生, 还可以实现企业各项权责的有效划分, 促进工作的有序进行。另外, 电力原始数据的良好建立, 也会在企业电费收钱方面产生积极的作用。

2.5 建立风险评估机制

风险评估体系的建立对于掌握企业的发展现状, 分析存在的潜在危险有着重要作用。其可以根据企业现状生成较为完善的风险评估报告, 报告中将风险目标和完成情况、风险因素的分析以及防控措施等内容直观、细致的展现出来, 帮助工作人员全面了解企业运营情况, 然后再通过进一步的研究和讨论, 完善风险防控手段, 强化治理效果。

2.6 创新缴费方式

传统的电费缴纳方式较为单一, 无法满足现今电力企业的发展需求。为此, 就需要对缴费形式进行不断的创新和优化, 注重缴费形式的多样性, 防止拖欠电费或者拖延缴费情况的发生。电力企业可以开通支付宝缴费业务、网点代收费业务、POS 机收费业务以及网上银行缴费业务等。也可以完善手机 APP, 在电力企业的自身的手机 APP 上完成缴费。例如, 建立买电宝业务。智能手机已经成为人们生活的必备品, 电力企业可利用该背景环境, 让用户安装买电宝软件, 直接通过软件进行电费缴纳, 这样不仅节省了电费收缴时间, 也保证了缴费的安全性。不过在相关软件使用过程中, 电力企业需要做好相应的更新工作, 确保其与不同型号手机的兼容性, 以此来提升缴费效率。

3 结束语

综上所述, 电力企业在国民经济中的地位不可忽视, 其良好的运作是国家的基本要求。所以说, 控制电力企业的电费风险成为国家和人民关注的重点内容。在电费风险防控上, 除要建立完善的管理体系、完善员工素质水平, 还需通过先进技术的应用, 提高电费缴纳效率, 减少电费风险, 以此促进电力企业的稳定运行。

[参考文献]

- [1]陈小玉.浅谈电力企业电费风险控制策略[J].中国新技术新产品,2017,(17):126-127.
- [2]王敏.电力营销电费风险类型及控制措施[J].技术与市场,2018,25(12):219.
- [3]夏春艳,张思思.电力企业电费风险控制策略的应用[J].中国市场,2013,(45):58-59.