

关于供电公司电费回收难问题以及对策探讨

姚伟伟

国网新疆电力有限公司哈密供电公司

DOI:10.32629/hwr.v2i11.1670

[摘要] 本文从当前供电公司电力成本回收的问题入手,主要讨论如何加强电费回收措施和过程监控,研究提高电价回收效率的途径,提出创造显著效益和规范的措施。供电公司的电源回收管理是提高企业生存和发展的关键。同时,在新的电力市场环境中,提出电力营销相关服务策略,以确保优质服务工作的可持续发展。

[关键词] 电费回收难; 问题成因; 对策

近年来,随着我国国民经济快速发展和人民生活水平的不断提高,全社会用电量也在不断攀升,电量销售也屡创新高。相对于电力企业的快速发展而言,一直困扰着供电企业电费回收难的问题却没有得到很好的解决。供电企业对电费回收的目标就是全额回收,在电力用户增多,用电量倍增的当下,要想实现电费回收率 100%的目标有极大的难度,于是小额垫支或借用其他电费资金便成了完成目标的手段之一。要实现电费回收的目标,必须立足实际,有的放矢,利用多种手段防止各个环节可能产生的欠费漏洞,使电费回收工作全部颗粒归仓。以下主要着力研究影响电费回收难的问题和对策个人见解。

1 电费回收存在的相关问题

我国供电公司的科学运作在实践中已经取得了一定的成果,但同时也发现了一些问题:

劳工组织不合适。任何组织为了实现其既定目标,都将不可避免地调整资源配置,特别是人力资源。一些供电公司在电力回收员工的整体素质上存在很大差异,而且年龄结构没有得到合理的改善。虽然可以通过改变人员来优化年龄层次,但实现这一目标还需要文化建设和培训管理,并加强员工的薪酬待遇,以吸引高层文化人才积极参与电费回收工作。

政府干预企业行为。在这个阶段,大多数主要电力用户是政府投资企业,由政府支持和保护。在政府的行政干预下,当发生欠费后,在实施停、限电的过程常会遇到政府的干涉或影响,停、限电措施无法执行,造成电费回收难和呆坏账的风险。因此,无形资产已经将电费作为政府的补贴来帮助公司,电力供应公司已经无奈了。电力回收工作的法律意识不强。一些企业和单位尚未形成良好的法律意识,因此在缴纳电费时,他们将专项资金用于营运资金,未履行其支付义务。它还将通过各种非法手段规避电费支付。

2 供电公司电费回收难问题成因

在新时期,中国国民经济发展迅速,产业结构迅速调整。这使得发展缓慢的企业无法在激烈的市场竞争中赢得主动权,而且营运资金链将会断裂。在严重的情况下,他们将处于破产甚至破产的边缘。这使得供应和使用合同无法履行实施,这反过来又对电力公司的电费回收产生负面影响,增加了工作难度。

电价调整和国家宏观调控等内外部环境的变化也将对企业的生存和发展产生更大的影响,给电价的恢复带来很多风险。

根据《电力供应与使用条例》的规定,客户未按照规定的期限、方式或者约定的方法,交付电费的,自逾期之日起计算超过 30 日,经催缴仍未交付电费的,供电企业可以按照国家规定的程序停止供电。停、限电措施的执行与欠费发生的时间差太大,非常容易形成呆坏账的风险。对于大型用户而言,如果业务发展呈现恶化状态,供电公司将不得不承担较大的价格,导致国有资产流失。

3 提高电费回收效率的对策

3.1 做好电费回收风险防范的管理和控制

3.1.1 在新安装用户发电之前,需要签署电力供应合同。合同明确了客户电费的结算方式,支付电费的时限,义务和法律责任。对于电力消耗较大的大用户,他们还可以在签订供电合同时签署《电力结算协议》,积极争取国家和当地政府的支持出台预付费政策,依靠政策和法律支持,依法催收电费,有效降低预收电费法律风险。缩短电价发放周期,减少拖欠金额,控制电费支付时间在风险范围内。

3.1.2 根据“合同法”的规定,债务尚未达到履约期限,履行能力大幅降低,存在无法履行债务的危险,未提供适当担保,并且使用辩护的权利是可行的。对于大型用户,您可以申请“资产抵押费”合同或实施银行担保系统,以降低电费回收的风险。

3.1.3 对于租赁经营和承包经营的用户,房屋产权的所有者应当申请用电,并解决电费。当电费拖欠时,可以依法停止供电,减少企业逃避避免电费债务形成坏账的风险。否则,您必须提供有效的电费保证程序才能申请相应的电力申请。在客户无法获得有效保证的情况下,预付电费可用于解决问题。

3.2 加强电费的管理与控制

3.2.1 严格按照《供电用电合同和》《电力结算协议》的规定收取电费,构建电力企业管理与控制电费风险系统,应由责任成为激励管理及操作者进行风险规避的合理及主动渠道。所以,我们需形成电费内部控制的批准及相关报告机制,量化解解决电费指标,且分配到所有负责市场终端的管理者上。

3.2.2 严格执行电价预警系统和电力客户信用评级系统,防止电价管理的随意性,提高执行的严肃性。为辖区内的客户建立用户信用评级,并根据不同的信用等级采用不同的电费支付方式。

3.2.3 供电公司应制定电费回收责任制和奖惩制度,完善和量化电费回收的任务和指标,以达到电费的收费状况。恢复水平是一级,下级是上级。采用激励约束机制,每月记录合同电费征收人员的电费回收,电费回收人员的个人业绩和评估与电费回收直接挂钩,提高电费人员的主观能动性和积极性。

3.2.4 供电公司应拓宽支付渠道,实现银行和企业的实时联网,广泛使用网络技术,利用电话银行,网上银行处理业务和支付电费,使用 POS 机信用卡消费,自动充值收费电费的方式,同时逐步实施批量用户电费银行转账和银行担保制度的实施,批量用户的电费管理,以严格细致的科学管理。

3.2.5 积极推广和使用预付费电能表技术,供电企业依法收取电费。随着电价回收日益不利的情况,积极推广和使用预付费电能计量装置和负荷控制装置,大力推广 IC 卡电能表也是促进客户及时支付电费的有效途径。为大客户支付分期付款的方法将减少提醒的难度。对于那些拒绝支付分期付款和收费的欠款的客户,他们应该严格收取电费,而不是让拖欠的客户有利可图。为了有效解决客户拒收停电通知的问题,可以引入公证制度依法收集证据,依法收取电费。

3.2.6 供电公司加强营销业务管理

正确测量供电公司的电能计量装置是电费回收的主要保证。供电公司应组织精英人员进行测量工作,避免发生影响电费回收的测量误差。原则上,客户申请电力业务。房主或建设单位申请开户。否则,在进行相应的业务扩展程序之前,必须提供有效的电费保证程序。对于拖欠的客户,他们应该积极补交所拖欠的电费,以便收款人员能够及时地收集。现场抄表数据的正确性是确保电费正常核算的基础。正

确的记录不仅为分析和判断客户的电费和电费提供了可靠的依据,而且还为抄表人员应具备的基本职业技能提供了可靠的依据。

3.3 加强宣传力度,积极与政府交流沟通

供电企业应广泛利用各种媒体加强电价回收工作的宣传,特别是增加电力法规,使用规范,供电业务等电力法规的供电规则。双方的权利和义务,以及电力公司关于电费回收的规定的宣传,都得到了客户对电费回收的理解和支持。积极积极地与当地政府沟通协调,经常向当地政府领导汇报该地区电力客户拖欠问题以及电费回收遇到的问题和困难,争取支持与合作政府部门如有需要,政府部门会对欠款客户施压,以促进电价回收。

4 结束语

作为电力生产和运营的最后一环,供电公司合理收取用户电费是一项重要的工作内容。应充分重视电费难以回收的问题。对于所有营销人员而言,确保及时收回电费是一个技术问题。供电公司应结合自身实际,采取挖掘潜力,防范优质服务,采用新技术,建立创新意识,清楚法律法规,规范收集和管理等措施,不断总结电力收集和探索的经验。在改进和完善的实践中,我们可以提高电价回收的效率,创造显著的效益,提高供电企业的核心竞争力,促进电力供应企业的可持续和全面发展。

[参考文献]

- [1]翁士梅.浅谈如何有效规避电费回收风险[J].科技致富向导,2018,(12):27.
- [2]梁振刚,何绍江,梁文锐.电费回收的风险与防范措施[J].价值工程,2017,(11):37.
- [3]温钰莉.综述电费回收存在的风险及防范对策[J].广东科技,2018,(09):32.