

# 电力营销的抄核收自动化应用

刘立静

国网河北省电力有限公司邢台市环城供电分公司

DOI:10.12238/hwr.v5i8.3961

**[摘要]** 电力行业在我国现代化社会进程中占据着重要地位。随着市场经济的迅速发展,为满足人们正常生活需求,电力行业应从抄核收方面改进。改善电力系统提高供电能力,应用自动化技术提升企业的竞争能力,同时改进管理能力,最终提升抄核收工作的质量,为我国电力营销抄核收行业做出必要的改革,提高人们的生活经济水平。

**[关键词]** 电力营销;抄核收;自动化;应用

**中图分类号:** TM77 **文献标识码:** A

## Application on Automation of Copying and Checking in Power Marketing

Lijing Liu

Xingtai Huancheng Power Supply Branch, State Grid Hebei Electric Power Co.,Ltd

**[Abstract]** The power industry occupies an important position in the process of China's modern society. With the rapid development of market economy, in order to meet people's normal living needs, the power industry should improve from the aspects of copying and checking. Improve the power system to enhance the power supply capacity, apply automation technology to enhance the competitiveness of enterprises, and at the same time improve the management ability, and finally improve the quality of copying and checking work, make necessary reforms for the copying and checking industry of power marketing in China, and improve people's living and economic level.

**[Key words]** power marketing; copying and checking; automation; application

在当前“互联网+”时代背景下,“智慧城市”的建设步伐明显加快,促进了人们生活质量的提升,同时也使得电力公司的工作和管理模式发生了转变。尤其在当前国网公司电费“省级直收”下,传统的电费抄表、核算、收费工作模式已经无法满足实际工作需求,这就需要电力公司及时的转变思想,加大信息技术应用力度,提高工作人员的综合素质,积极创新智能“抄核收”管理模式,从而解决传统人工收费的各种弊端,提高工作效率,为企业创造更多的经济价值,促进电力公司的可持续发展。

### 1 电力营销中的抄核收自动化技术

1.1 电力抄核收流程与GMS-SMS技术  
供电企业抄、查、收电时,主要内容是通过在电表上记录信息,计算用户用

电量,最后缴纳电费,对供电企业的持续经营起到一定的支撑作用。在抄表、核对、核算过程中,抄表部分必须准确记录数据信息,根据数据变化及时录入信息,并在具体分析用电信息时,一些用电异常的用户需要仔细查找并记录异常的具体情况。整个工作过程需要专门的审核和监督,可以通过营业厅进行。随着市场环境的变化,供电企业应采用新技术来控制抄表工作。例如gms短信技术在现代电力阅读中的应用,主要是实现自动化应用作为辅助专业技术。在gms短信的具体操作中,需要使采集覆盖率和电表上网率达到一定的标准,并以此两部分作为自动抄表的基础,提高其准确性,从而使后续的抄表、校验和采集工作实现高度自动化。作为应用最广泛的技术之一,它可以有效地提高自动读、检、收的工

作效率,通过移动通信网络进一步实现无线控制信息的传输,最终通过短信服务中心完成信息的存储和传输工作。通常,短消息是由一个特定的信息传输通道严格控制的,它被分成几百个8位的组合。一般有两种控制信道,即独立的专用信道和慢信道。然后根据实际情况,选择合适的渠道。

#### 1.2 在自动化抄表中应用GMS-SMS技术

GMS-SMS技术在应用过程中效果十分优秀,因此使用客户的群体也逐渐扩大。在传递抄表工作相关信息时,可根据生产的信息有效传输抄表信息。目前电力系统的服务建设水平逐渐提高,规模也在不断扩大,在提升电力建设的服务水平同时要注意基本业务特点,根据不同的业务降低电力生产运行的成本,使电力服务始终处于平衡发展,质量水平

稳步提升。由于“一户一表”的实现,导致抄表工作任务量迅速增加,从而影响了抄表工作的效率。对于这种情况,可以采用GSM通信网,在电表进行传输时安装SIMS功能,将所需要传输的信息传输到企业电量采集中心,才能够更好地保证电量数据保持统一,具有及时性。使电力系统的发展走向积极的方向,有效降低了电量统计时造成的线路损耗程度,减少人工工作量,提高整个产业的工作效率。另外,GMS-SMS技术可有效降低抄表工作的成本。具体可在GMS-SMS技术在保证统计时间和传输电量数据的一致性前提下,给线路损耗工作提供参考,省略重复性的抄表工作,形成一对一的传输模式,在面对多种的传输方式时,可采用智能化电表系统,将分散的管理中心集中获取电表参数,从而实现抄表工作方便快捷。

## 2 抄核收自动化系统的管理

### 2.1 完善抄核收自动化管理制度

当自动化技术应用于读、检、收工作时,会产生大量的重要数据。如果两者之间存在数据误差,将影响机组的经济效益。因此,面对这些问题,电力单位应从根本上采取抄录自动化管理,完善管理制度。具体实施可分为以下几点:①电力单位要提高用人单位管理人员的责任感和思想认识,管理人员要充分认识到管理工作的重要性,并严格按照正确有序的工作流程规范工作。②电力企业应建立一套原则和标准,要求管理者具有自觉的约束力,规范自己的工作行为,具有高度的责任感,电力单位要建立合理的晋升制度,对表现良好的员工实行奖金或其他奖励办法,对工作态度差、工作失误的员工要根据情况进行处罚。只有这样,才能充分调动管理人员的积极性和认真态度,发挥他们的潜力,使工作内容和目标更加明确。此外,企业还可以建立考核制度,明确每个阶段要完成的工作量,对员工进行公开透明的监督。通

通过对考核结果的分析,对综合素质较高的管理人员进行提拔,使管理人员获得晋升空间。

严格制定自动化系统的维护制度也非常重要。通过硬件支持,可以有效避免系统故障,保证系统稳定运行。因此,电力企业应明确维护工作内容,使系统成为系统的保障,为管理人员提供良好的工作环境。

### 2.2 提高员工综合素质

电力企业要想获得良好的发展,需要对管理者进行岗前培训和在职培训。应结合管理人员的实际情况,采取不定期或定期两种方式进行管理人员专业技能的学习。电力单位可邀请专业权威人士向本单位管理人员讲解自动化应用管理中需要注意的部分,指导工作中的专业技能。根据实际工作中一些人员的不规范操作,使专业人员能够深入了解自动化软件的应用和功能,使整个系统的使用和管理过程深深地留在管理人员的记忆中,使他们在今后的工作中能轻松处理各种问题。此外,本单位还应招聘部分高素质、高层次人才,定期开展对知名高校的招聘工作,通过工资待遇的提升引进新的人才,留住现有人才,使本单位管理团队的整体素质更上一层楼,更好地满足了自动化阅读、验证和采集应用的各种需求。最后,电力单位还应鼓励职工自主学习,并可利用互联网学习复印、核对、接收自动化管理的新方法,全面提高职工的综合素质。

### 2.3 优化收费系统和业务管理

在实际的操作中,不仅需要电力营销抄核收单位在技术上进行管理,还需要建立合理的收费机制,实现电费账单集中化管理,这样才能够使管理水平全面得到加强。有助于提升账单的管理效率同时有助于电费的有效回收。在进行账单核算时,可以使用相应的纸质账单来集中进行打印和核对工作,完成之后再集中进行推送。每次发放账单时,需要

工作者使用新型的技术进行推送,如短信、语音等发送到集中账单,这样一来就可以实现电费收费系统的透明以及自动化特点,不仅可以把收费和新型手段相结合,还能使用户参与到电力企业结合中去,使电费收取结果更加准确。为了更好地实现电费收取,在一些风险较高的用户中可采用“一户一册”,能够更好地控制可回收率。另外,优化管理业务,对于现代单位在实施业务管理时需要做到以下两点:(1)采用最优的方式处理前端业务,可使最初的错误率降低,保障工作质量处于高水平。(2)相关业务信息在归档后,需要对这些信息进行二次检查和校对,从而提高档案的准确性和安全性。

## 3 结论

总之,在当前“互联网+”时代背景下,人们的生活发生了极大的改变,不仅推进了“智慧城市”的建设,同时还促进了电力公司的改革。抄、核、收是电力公司中的重点内容,电力企业通过创新“抄核收”管理模式,加强信息技术的应用,有效提高了工作的效率,保证了数据的精准性,并且降低了成本的投入,为用户提供了多元化的缴费方式,最终保障了电力公司的经济效益,使电力公司更好的适应社会发展的潮流,实现长期、稳定发展。

## [参考文献]

- [1]孙建萍.“智慧城市”下的智能“抄核收”管理新模式分析[J].通讯世界,2019,26(07):228-229.
- [2]邓明炎,徐年莲.“智慧城市”下智能“抄核收”管理新模式[J].低碳世界,2019,(35):148-149.
- [3]霍柳欢.“智慧城市”下的智能“抄核收”管理新模式探究[J].黑龙江科技信息,2019,(06):135.
- [4]张志勇.“智慧城市”下的智能“抄核收”管理新模式探究[J].中国市场,2016,(34):259+261.