

新形势下的电力企业业扩报装业务发展探究

靳芳

国网河北省电力有限公司邢台市环城供电分公司

DOI:10.12238/hwr.v5i7.3913

[摘要] 随着电力体制改革深入推进,在新形势下电力企业需要不断提升自身供电能力,为广大用户提供更加优质的供电服务,才能在愈演愈烈的市场竞争中抢占有利先机,获得长久稳定的发展。业扩报装作为供电企业与电力客户建立供用电关系的首要环节,其工作的质量和效率的高低,直接影响着电力企业的整体形象。基于电力体制改革环境下,立足企业发展的现状,业扩报装工作想要获得可持续的发展,必须要有科学的专业知识作为理论基础,更新工作环节,并对相关工作及存在的一系列问题进行改正,并且朝着适应社会发展的方向进行,只有不断提升业扩报装工作的管理水平,才能保证企业可持续发展,不断提升客户电力获得感,从而实现经济和社会效益双赢。

[关键词] 电力企业; 业扩报装; 业务发展

中图分类号: TM727 **文献标识码:** A

Research on the Development of Electric Power Enterprises' Industry Expansion and Installation Business under the New Situation

Fang Jin

Xingtai Huancheng Power Supply Branch of Hebei Electric Power Co., Ltd

[Abstract] With the deepening of the reform of the power system, under the new situation, power companies need to continuously improve their power supply capabilities and provide better power supply services for the vast number of users, so as to seize the favorable opportunities in the increasingly fierce market competition and obtain long-term and stable development. As the primary link of establishing power supply relationship between power supply enterprises and power customers, the quality and efficiency of industry expansion and installation directly affect the overall image of power enterprises. Under the environment of power system reform, based on the current situation of enterprise development, in order to achieve sustainable development, it is necessary to have scientific professional knowledge as the theoretical basis, update work links, correct related work and a series of existing problems, and proceed in the direction of adapting to social development. Only by continuously improving the management level of industry expansion and installation can we ensure the sustainable development of enterprises and continuously improve customers' sense of power acquisition, thus achieving win-win economic and social benefits.

[Key words] Electric power enterprises; Industry expansion and installation; business development

现如今,电力企业对我国发展的推动作用是有目共睹的,电力企业的发展

程度从很大程度上能够反映一个国家的实力,但是电力企业的发展情况坚守传

统的工作方式,对当代精细化物资管理的重视度严重不足。因此,如何优化并提

[参考文献]

[1]何丽霞.水利工程水土保持中生态修复技术的应用研究[J].工程建设与设计,2020(6):126-127.

[2]马丽云,胡朝试,赵鹏.水利工程水土保持中生态修复技术的应用研究

[J].中国科技纵横,2020(4):9-10.

[3]张飞.水土保持生态修复在水利工程中的应用探讨[J].农业与技术,2016(16):8

作者简介:

许强(1978--),男,汉族,甘肃高台人,

大科,新疆维吾尔自治区塔里木河流域巴音郭楞管理局开都一孔雀河管理处库塔干渠管理站,水利水电工程中级,研究方向:水利工程,水土保持,水资源利用,从事水利水管工作23年。

高工作效率是需要相关企业引起重视的,通过有效解决客户的需求,并制定成熟的业扩报装流程和方案,使业扩报装工作发挥着越来越重要的作用。

1 电力企业业扩报装业务的概念分析

业扩报装管理,包括业务受理、现场勘查、供电方案确定及答复、业务费收取、配套电网工程建设、设计文件审查、中间检查、竣工检验、供用电合同签订、停(送)电计划编制、装表接电、资料归档、现场作业安全管控、服务质量评价。电力企业在开展各项工作的过程中,必须要加强对业扩报装业务的重视,根据电力用户所提出的申请,尽早满足客户电力需求,保证供电,达到电力企业增供扩销的目的。通过对电力企业业扩报装业务的分析,业扩报装业务应该加强对工作岗位资格的审查,满足上岗条件者,方可开展相关工作。

2 电力企业的发展现状

近些年来,社会经济一直处于高速发展的状态,电力企业也在不断进步,特别是随着用电需求的急剧增加,人们对于用电质量与安全也提出了更高的要求,要求相关电力企业保障供电的稳定性与安全性,提高自身的服务水平。在这种情况下,电力企业就需要对相关业务进行科学合理的调整以及优化,促使业务水平能够达到人们提出的要求,与此同时,电力企业自身也获得了较大的发展。另外,当前社会也逐步迈入了信息化的时代,电力企业在经营发展过程中,也需要做到与时俱进,在开展各项业务时,可以将信息技术引入到相关业务工作中,加强电力营销业务的信息化建设,进一步提升业务质量与效率,促使电力企业能够保持长远稳定的发展状态。

3 新形势下电力企业扩报装业务发展研究

3.1 完善服务机制

在业扩报装的服务过程中,客户经理要注意自己的职责,确保能根据实际

情况进行优化和创新,采取一对一的服务模式,既能保证工作的有序进行,又能最大限度地提供更多的优质服务,满足客户的需求。负责人必须有一定的责任感和服务意识。

3.2 提高电力企业服务意识

新形势下,人民生活综合水平不断提高,对电力供应的要求也越来越高。在现有工作的基础上,改进工作,确保工作有序推进。目前,国家电网正在推广更多的上网供电渠道。在电力企业业扩报装的前期阶段,应在运营网站或相关区域公共热通道中分析被接受的电力客户应用及相关信息和证书,全面考虑客户需求,并通过信息化手段为用户带来更便捷的服务,使电力用户能够在互联网上了解电力信息,提高信息查询的效率。对于城镇居民用电客户,要提高业扩报装的效率和质量,就要注重一对一的供电服务。如果接受用户用电申请,要尽快完成供电工作,确保城市用户用电。对于高压用户来说,在实际业扩报装过程中,不仅要提高服务质量,还要签订服务合同。通过在线电力客户,我们需要保证客户能够在线完成应用,优化系统功能,保证数据录入的方便性和合理性,使用户工作有序,全面保障业扩报装和安装的质量。

3.3 业扩报装的业务流程优化

电力企业营业厅的服务窗口直接面向广大电力客户,也是与电力客户沟通的最前端环节。为了保证工作的有序进行,我们要做好前台的验收服务。如果有客户对服务质量不满意的情况,我们应该进行综合分析,不断提高业务处理的质量和效率,完善业扩报装的业务流程,加强“系列化改造和兼并”,最大限度地减少环节,缩短时间,降低成本,提高服务质量,提高供电可靠性,掌握工作现状,确保员工能严格遵守相关规章制度,严禁服务质量差。此外,电力企业要做更全面的回顾和分析,关注电力供需动态,确保在政策范围内更好地开

展各项工作。

3.4 信息披露与业扩报装、报告、安装的互动

在科学技术飞速发展的推动下,计算机技术已广泛融入各个行业,不仅给人们的生活带来诸多便利,也适应了新形势下电力企业的业务发展,使电力系统的利用效率不断提高。因此,在计算机信息技术的支持下,通过业务的实施,实现电力客户业务流程的在线流转,通过信息化提高效率,通过电力APP和网站推送信息,通过“95598”电话拓展举报业务,收集顾客满意度,并提出自己的意见,确保工作效率。目前,国家电网已率先实施“阳光产业拓展”服务方案,运用最新营销2.0技术,加强对当前营商环境优化的管控,利用在线电网等系统平台实现信息融合共享,深化移动操作终端应用,支持供电方案智能化辅助编制,提高供电明细表获取的准确性,确保用户正常用电,使业扩报装和安装业务顺利开展,弥补了传统电力系统运行中存在的诸多问题。

3.5 完善客户经理责任制

电力公司各部门要提高客户服务意识,客户经理负责图纸会审、现场考察、竣工验收、供电合同签订、送电服务等工作,确保供电工程的施工进度和效率,按照明确的服务条款对工作进行监督和管理,并负责对行业扩建和安装人员进行考核和评估。树立以客户为中心的工作理念,建立以行业拓展、报刊安装为核心的工作体系,落实客户经理负责制,建立健全行业拓展、报刊安装管理体系,为重要电力用户提供优质服务,从而提高客户满意度和企业影响力。

3.6 严格监督管理业扩报装、报刊、安装服务

(1) 加强验收环节的监督管理。行业拓展申请安装服务受理人员应当按照国家发改委、国家电网及相关行业的规定,特别是在受理重要电力客户申请安装过程中,对客户的负荷等级、设备清单、可

靠性要求等书面资料进行详细检查,按照相关规定审核项目审批,检查客户是否有安全生产许可证、营销许可证和环保审批证。

(2)加强对供电图纸的监督管理。设计图纸应按国家规定和行业规范进行审查,不得擅自降低供电标准。因为设计图纸中存在的安全隐患不仅会降低施工效率和质量,还会引发安全事故。施工现场存在的问题包括非法施工,设计图纸是施工的前提和基础,其潜在的安全隐患将导致今后施工中出现问题。

(3)严格遵守有关规定。制定供电方案时,要严格遵守国家有关规定和电力行业的有关规定,综合考虑用户的电力需求,科学合理地选择供电方案,制定符合双方要求的供电方案,既能保证用户用电的稳定和安全,又能保证电力企业的经济效益。

(4)加强对供电合同谈判和签订过程的监督管理。供用电合同是用户与电力公司之间联系的法律文件。它不仅是控制和制约双方行为的重要依据,也是保障双方权益的一个环节。加强合同管

理,在签订前进行充分的沟通和交流,严格审查合同,可以从根本上规避业扩报装的风险,减少双方纠纷和损失,有利于维护双方合法权益。

(5)加强供电设备质量监督管理。供电工程的设备质量和施工质量决定着工程的整体质量。严格控制和控制电力传输是供电的基本要求。在确保供电方案和设计图纸符合标准的同时,还要确保在审核意见和验收过程中进行真实有效的管理和监督,确保供电工程施工工艺符合国家标准,施工质量符合行业规范。

综上,业扩报装工作已成为现阶段电力企业发展的重要工作,是客户维护关系的重要连接,也是促进整个企业经济效益的有效捷径,以及面向客户、让客户进一步了解企业、认可企业的主要平台。为了能在紧张的市场竞争中战胜,企业还须进一步完善和优化整个扩报装的管理水平和服务水平,从而进一步推动整个企业的发展和进步。只有对该工作进行规范和完善才能提高整个企业的服务能力,体现企业的专业水平,进一步推动整个企业的持续、高效发展,为企业

在社会上树立优质的企业形象。

4 结论

总而言之,电力企业作为社会经济发展的支撑,同时也是保障人们生活质量的重要组成部分,需要得到广泛的重视。由于当前电力企业发展仍然存在多种问题,应该注重改革与创新,掌握用户需求完善内部服务机制,提高服务意识,并适当的根据工作开展现状对业扩报装业务流程进行优化,为各项工作的有序进行打下良好基础。

[参考文献]

- [1]熊奥.新形势下的电力企业业扩报装业务发展探讨[J].环球市场,2020,(12):168.
- [2]李梓铭.新形势下的电力企业业扩报装业务发展[J].企业改革与管理,2019,(15):210-211.
- [3]任玲玲.新形势下电力企业业扩报装业务的发展研究[J].中国高新区,2019,(1):268.
- [4]谢映雪.新形势下的电力企业业扩报装业务发展研究[J].大科技,2019,(17):79.