

# “互联网+”背景下，企业信息化建设的探讨

朱理婧 徐运保

湖南工程学院管理学院

DOI:10.12238/hwr.v5i1.3577

**[摘要]** 随着信息技术的飞速发展,网络数字化信息经济时代已经来临。与传统的经济模式相比,许多方面均发生了巨大的变化,几乎所有的商业规则都在改写。企业经营模式由具体到虚拟,从竞争走向合作,从控制走向学习,从独立走向整合,从集中走向分散,出现了许多新的概念和模式。企业在如此复杂多变的环境下,必须及时转型升级,主动对接市场,赢得主动权,就必须加快企业信息化建设的进程,建设与企业业务和发展战略目标结合在一起的企业信息化系统,提高企业管理信息化水平。本文从企业信息化建设的概念、意义、存在的不足及对策来探讨“互联网+”背景下,企业信息化建设。

**[关键词]** 企业信息化建设;意义;不足;对策

**中图分类号:** TP393.4 **文献标识码:** A

## 1 企业信息化的概念

企业信息化建设是指企业利用计算机技术、网络技术等一系列现代化技术,通过专设信息机构、信息主管,配备适应现代企业管理运营要求的自动化、智能化、高技术硬件、软件、设备、设施,建立包括网络、数据库和各类信息管理系统在内的的工作平台,对信息资源的深度开发和广泛利用,不断提高生产、经营、管理、决策的效率和水平,从而提高企业经济效益和企业竞争力的过程。从内容上看,企业信息化主要包括企业产品设计的信息化、企业生产过程的信息化、企业产品销售的信息化、经营管理信息化、决策信息化以及信息化人才培养等多个方面。

企业的信息化建设的两个方向,第一是电子商务网站,是企业开向互联网的一扇窗户;其次就是管理信息系统,它是企业内部信息的组织管理者。电子商务的发展速度和规模是惊人的,各行各业都在互联网上建立起自己的网站。这些“窗户”让企业能够及时的掌握行业动态、市场变化,而作出迅速的反应,以此占有市场先机。谁拥有互联网,谁就拥有了信息;谁就能占据有利竞争地位,已经成为一条新的市场竞争规则。当然,管理信息系统在企业发展中的战略地位

也不可小视。它协助企业管理从简单的公文、技术资料到复杂的生产流程、成本核算,甚至辅助企业进行更高级的经营决策。

## 2 企业信息化的意义

首先,信息化建设后的结果是一组信息化系统软件的集合。而信息化系统本身具备数据易于存储,计算统计分析速度快,数据易传递易共享等特性,这种优势在人工的情况下,是无法比拟的,因而在物理上,提供了快速处理数据的基础。

其次,信息化系统软件集合,并非只是简单的对数据进行存储和分享、计算数据,而是依具一整套规则来进行的,即将企业的业务运作规则及管理机制复制到其中,是企业管理机制在信息系统中的再现。

第三,组织在人工状况运行时,受人为因素影响很大,常因人的原因导致业务运作受到滞阻,工作效率不高,而有了信息系统,相当于多了一个无形的判官,通过强制的手段,促使和提醒人员按时进行工作办理,从而能够强化组织执行力,提高工作效率。

第四,信息化建设,并非只是将企业管理机制,简单直接复制到相应的信息系统中,而是事先通过对原有管理机制

(业务流程及组织结构、经营模式)进行审视,以现有的管理机制能否满足企业战略实现的需要来作为衡量标准的,避免可能因原有管理机制本身就存在问题,同样也带到信息系统中,使信息系统失去意义。因此,信息化建设过程,实际上是对企业管理机制改善后,而进行的复制。

第五,在信息系统对合理的管理机制复制的条件下,获得的数据,是相对准确和客观的,而且获得这些数据的速度非常快,因而组织高层也能够对组织的情况进行快速分析,做出决策和响应,即决策分析,制定和调整战略。

第六,企业发展要求组织进行持续的改进(按照战略的要求不断变化或变革),因而其管理机制也是不断在变化当中的,因此,信息系统不是在简单地完全或固化式对管理机制进行复制,而一定要保证在灵活可变的基础上进行复制的。

第七,组织在进行信息化建设之前,可能早就存在一些信息化系统和相关硬件设备,我们必须对这些已有的信息系统和设备进行审视,即该信息系统能否达到企业战略发展和业务运作的要求。因此,组织在信息化建设过程中,必须对原有的信息化资产,拿出合理的方案进行处置。

第八,信息化系统中的数据,是组织运作的重要载体和资产,是组织运作的写照,因而需要好好地保护它,确保安全。安全性体现在信息化系统能否正常运作,信息化系统的数据,是否是在允许的规则下被合法的共享。

总之,信息化建设的重要意义在于,能够帮助组织构建起对组织的战略、业务运作、信息安全获得实现和保障的管理机制和支撑平台。其具体表现在于:固化和加速组织业务运作,强化组织执行力,提高组织响应速度和决策水平,提升组织效率,降低组织成本,是组织核心竞争力重要组成部分。

### 3 具体价值优势表现为

3.1实现信息有效的流通:消除了企业内部信息流通不畅的问题,促进企业内部人员的有效沟通,提高了员工的合作意识,增强了企业的凝聚力。

3.2实现资源和知识共享:将员工的经验与技术转化成企业内部资源,既提高了员工的学习和创新能力,也避免了因人员的流动而导致的工作延误。

3.3提高工作效率:通过公文流转的自动化,避免了传统公文流转时由于手工递送而带来的工作延误以及人员、时间的浪费,保证了工作能够快捷、准确的被处理。

3.4实现有效管理:有效监管工作人员的工作情况,实现实时工作任务的监督与催办。

3.5职责分明:明确工作岗位与工作职责,增强人员的责任感,减少工作中的推托、扯皮等现象。

3.6降低成本:大大减少办公开支,降低管理成本。节约时间、节约纸张、节约电话费、传真费用等,减少了差错率,提高整体的工作效率。

3.7浏览器使用方式,无须安装专用程序,实现远程办公和移动办公,使办公不再受地域的影响,可以通过网络连接随时随地办公。

3.8信息集中管理、支持企业内部用户信息共享。

3.9支持流程表单自定义、工作流程自定义,迎合不同企业的内部流程。

3.10采取对敏感数据的加密手段,通过SSL的方式保障了数据传送过程的安全。

三企业信息化建设目前存在的问题及对策。

随着国际市场一体化、信息技术集成化与信息资源网络化的不断发展,企业要适应全球化激烈的市场竞争,主动地对市场做出快速响应,赢得市场竞争的主动权,就必须加快企业信息化建设的进程,建设与企业业务和发展战略目标结合在一起的企业信息化系统,提高企业的信息化水平。然而,目前很多企业在信息化建设的过程中,都出现了一些共性问题。这些问题严重阻碍了信息化的进程,降低了信息化实施的效果。

### 4 存在的问题及其产生的原因

#### 4.1对企业信息化建设认识不足

企业领导的重视、支持和参与不够,是制约企业信息化发展的最重要的原因。由于信息化建设是企业管理的一场革命,牵扯到企业管理的方方面面,分管领导对许多实质性问题难以平衡解决,这就往往会导致信息化流于形式,达不到预期的目的。目前,很多高层管理人员并没有意识到企业信息化的实施是一个管理项目的实施,只是将企业信息化建设作为一项技术工作来处理,结果导致在选择系统和实施系统时步入误区,致使企业信息化建设阻力重重,进程缓慢,使企业信息化建设的作用没有得到充分发挥,没有实现企业期望达到的目标。

#### 4.2信息化建设的机制不健全

很多企业在进行信息化建设的过程中,未形成“事前规划—事中监理—事后评估”的机制。没有根据企业的发展战略,组织制定一个统一的整体规划,而是本着“先上项目,再做调整”的思想进行信息化建设,从而导致了在建设过程中出现各种信息系统种类繁多、互不兼容、系统之间相互牵制等问题,致使信息资源无法实现共享,信息系统效率低下。此外,很多企业在信息化建设过程中没有进行严格的监理,使系统建设的质量得不到保证;在系统建设完成后,也没有依据科学、规范的评价标准进行系统评

估,致使企业的信息化建设不能持续地开展下去。

#### 4.3缺乏相应的制度保障和规范管理

很多企业在信息化建设过程中没有及时地制定企业信息化工作规范,明确工作内容、工作职责、工作程序、工作要求以及制定相应的考核办法等,导致整个企业大系统最终难以实现信息的集成。具体问题表现在:一是没有从系统建设的指导思想、总体目标、实施策略和技术原则、总体机构等方面进行方向性的定调;也没有对实施机构及责任分工、分阶段实施计划等方面进行规定和具体安排。二是没有强调统一项目开发机制和共同的软件及数据库平台、企业内部网建设、外部信息收集的分工合作与资源共享等问题。

#### 4.4没有彻底进行相应的组织变革和业务流程重组

企业信息化建设的实质就是为了提高企业竞争力而进行的更高层次上的管理重组。而目前很多企业在进行信息化建设的过程中,由于利益冲突、结构惯性、对不确定性的规避等因素使组织变革产生了很大的阻力。同时由于对管理重组的作用和意义认识不足,以及对企业经营思想和思路缺乏创新性等原因,产生了部分企业没有对企业的管理流程进行分析,没有重视与企业的具体业务和发展战略相结合,照搬别人的系统来设计管理系统,造成了信息系统与企业的业务流程不匹配,使企业仅仅成了先进信息系统的展示台,没有发挥所期望的作用,从而使设计的系统使用不便或很快过时,降低了信息系统的效率,这是企业信息化建设不成功的一个主要原因。

#### 4.5建设资金投入不足

资金问题是影响企业信息化建设的关键因素之一。同时,目前信息化建设的投入上存在“重硬件、轻软件”“重基础设施建设、轻维护”“重网络、轻资源”等不良倾向。信息化建设是一项复杂的系统工程,需要投入大量的资金进行建设,而目前很多企业由于对信息化认识不足和缺乏资金投入等原因,使得企业信息系

统的规模和效益受到非常大的影响,从而导致信息化建设对增强企业核心竞争力的作用难以得到充分发挥。

#### 4.6 缺乏相应的信息人才

信息竞争的关键是信息人才和信息资源。企业信息化是应用新技术的发展过程,需要一大批不仅能够充分研究和应用信息技术,推动企业内部信息化建设,而且具有强烈的创新精神和实践能力的专门人才。在推进企业信息化的工作中,一些企业不同程度地存在着重技术、轻管理、忽视人的因素的倾向,形成了信息化进程中巨大的瓶颈—复合型人才匮乏。它制约着企业信息化进程严重阻碍企业竞争力的增强,因此使得企业的信息化工作被厂商牵着走,而不是以企业为主,以应用为本。使企业在新系统的选型、新软件的选择和维护等方面疲于应付,导致先进的技术和手段都只能流于形式。

### 5 四发展对策

#### 5.1 对企业信息化进行总体规划

企业信息化是城市信息化的重要组成部分,是电子政务和社会信息化的纽带。做好企业信息化总体规划很重要。要有明确的部门负责,通过集思广益,做好具有战略眼光又有可操作性的符合当地实际的总体规划。

企业信息化总体规划在战略层面上应当与城市发展战略相吻合,应与城市的产业结构相适应。在战术层面应考虑整个城市企业运作的结构特点,考虑如何建立高效、低耗的企业信息交换平台,考虑企业信息化在城市信息化中的纽带作用。在实施层面,要考虑科学合理地构建为企业服务的公用基础信息资源库。

#### 5.2 分类分级以典型带动企业信息化建设的全面发展

在调研中发现,不同行业,不同规模的企业信息化具有很多不同的特点,同时信息化水平发展也不平衡。一个可学的榜样的力量是无穷的。因此,在推进企业信息化过程中,有必要分类树立企业信息化示范企业,以典型带动全局发展。

#### 5.3 建立企业信息化建设培训体系

企业信息化过程就是企业自身管理水平提高的过程。没有一支良好素养的劳动大军,企业信息化建设是难以顺利实现的。因此有必要建立企业信息化建设培训体系。借助社会力量,政府鼓励支持,构建企业信息化培训体系,使每个劳动者都能学习和掌握信息技术。

#### 5.4 建立良好的法制、政策环境促进企业信息化发展

企业信息化意味着信息资源的整合与充分利用,在这些前所未有的变革中需要配套出台一些法制和政策作为保证。例如:研究制定《资源共享、开发和利用信息资源管理办法》。建立《企业信息化咨询与监督管理条例》,制定《企业信息化建设指导、管理、优惠办法》,制定《企业征信管理办法》等。

#### 5.5 以资源库建设促进企业信息化建设发展

信息资源建设是企业信息化建设是否成功的关键,也是企业信息化建设可持续发展的保证。在企业信息化建设中必须足够重视资源建设,在资源建设的基础上才能保证企业信息化建设的健康发展。政府应积极鼓励和引导研究企业资源规划方法,以及对信息资源建设中标准化问题的研究。

#### 5.6 以企业信息化建设带动软件业发展

企业信息化与信息产业的发展,特别是软件业的发展密切相关。信息社会是继工业化之后,人类社会发展的一个新阶段,也是社会发展的必然趋势。在企业信息化建设过程中,一方面,用信息化带动工业化进程;另一方面,企业信息化的需求也将促进信息产业的发展,同时,在软件业得到发展的情况下,企业信息化建设可以方便地得到可靠坚实的技术支持。处理好这个关系,有利于企业信息化建设的顺利发展。

#### 5.7 开展企业信息化咨询和监理服务

企业有信息化的需求,软件业期待良好的软件市场,供需双方需要桥梁。要推进企业信息化建设健康有序发展,有

必要管理和规范企业与软件供应商之间的行为,使企业在开展信息化建设之初,可得到良好的信息化咨询服务。这项工作先期可由政府组织人力免费向企业提供,一旦咨询服务走上轨道,就应交由市场机制进行运作。企业进行信息化建设时要有良好的监理服务,以确保实施信息化系统建设的企业和软件开发企业间的良好合作,确保实施过程的顺利进行,达到企业和软件业共赢的目的。

### 6 结语

随着信息技术的飞速发展,国际市场一体化、信息技术集成化与信息资源网络化的不断发展,企业要适应全球化激烈的市场竞争,主动地对市场做出快速响应,赢得市场竞争的主动权,就必须加快企业信息化建设的进程,建设与企业业务和发展战略目标结合在一起的企业信息化系统,提高企业的信息化水平。

### [参考文献]

[1]单松.“互联网+”环境下电子商务企业会计信息化建设路径——以义乌芷琪电子商务有限公司为例[J].现代职业教育,2019,(23):100-101.

[2]苗桓通.电子商务环境下财务管理信息化建设途径探究[J].速读(下旬),2019,(2):232.

[3]米壮壮.电子商务时代的信息管理与信息系统探讨[J].数码世界,2018,(1):107.

[4]胡逸凡.电子商务环境下企业财务信息整合系统研究[J].中国市场,2018,(7):194-195.

[5]刘馨萍.大数据环境下企业财务管理信息系统的应用探讨[J].中国商论,2020,(2):25-26.

### 作者简介:

朱理婧(1998--),女,汉族,湖南省湘潭市人,硕士研究生,研究方向:管理与信息系统;变革与发展(MSc.Management and Information Systems: Change and Development)。

徐运保(1970--),男,汉族,湖南邵阳人,湖南工程学院教授,博士,研究生导师,研究方向:系统工程与战略管理。