

浅谈用电检查专业管理存在的问题及应对策略

黄向松

国网哈密供电公司

DOI:10.18282/hwr.v2i4.1257

摘要:用电检查是供电企业在对用电用户在用电过程中存在问题的一种及时分析与解决。在营销学角度来讲,用电检查服务是用电营销过程的最后一个流程,这是关系到电力企业未来经济效益的关键性因素,因此,在此过程中用电检查专业管理工作越来越重要。对于提升企业自身的业务与服务质量有着极为重要的作用。也是关系供电企业自身长远发展的关键性因素。本文在写作过程中主要从管理的角度分析了当前用电检查过程中存在的问题,并针对这些问题提出了相应的解决策略,旨在能够更好的提升供电企业的服务。

关键词:用电检查;管理;存在问题;对策分析

用电检查是供电企业在对用电用户在用电过程中存在问题的一种及时分析与解决。从营销学的角度而言,用电检查又是用电营销中的最后一个环节。对于提升企业自身的业务与服务质量有着极为重要的作用。也是关系供电企业自身长远发展的关键性因素。本文在写作过程中主要从管理的角度分析了当前用电检查过程中存在的问题,并针对这些问题提出了相应的解决策略,旨在能够更好的提升供电企业的服务。

1 用电检查管理存在的主要问题

1.1 目前,供电单位及检查工作人员对用电检查管理工作没有足够的重视,人们还没意识到对用电检查管理有多么重要,没有形成统一的、标准的、科学有效的管理机制,而且缺乏理论与实践方法,具体应用不是很多,对用电检查专业管理的扶持力度不够,因此,开展有效的、健全的、系统的、有针对性的研究体系是非常有必要的,这些都会为我国用电检查专业管理提供最有价值的、最具有实践性的方法和依据。

1.2 对用电检查管理的监督与检查工作内容混淆

《电力法》的颁布,实现了电力企业与政府管理相分开,对电力事业的只发权移交到电力管理部门手中,这样就给一些不法分子提供了途径,钻了法律的空子,实现了自己的私利。这种现象多与查处主体混交有关,用电检查工作与监督工作混淆,原本的窃电违法行为查处对象变为电力管理部门,性质变为了行政执法,措施变为教育改良、追缴电费和罚款,法律依据是《行政处罚法》和《供用电监督管理办法》。

2 当前用电检查管理的现状分析

随着我国社会主义市场经济体制的确立,不仅极大的调动了员工工作的积极性和主动性,而且也取得了显著的成果。国内诸多企业也掀起了市场化体制改革的热潮。就我国的供电企业而言,也通过一系列的改革与重组,在完善自身服务质量的同时,也使自身的效率得到了极大的提高。这一体系也贯穿到了供电企业的每一个环节当中。用电检查管理便是其中一个重要的组成部分。从营销学的角度而言,

供电检查管理是供电企业中的售后服务环节。在整个供电企业未来长远的发展以及在社会市场中的地位的确有着极为重要的地位。但是,从某种意义上讲,用电检查管理工作在供电企业中的作用并没有得到有效的发挥。相反而是呈现出减弱甚至是消失的现状。通过对相关的数据进行统计与分析,近年来用电用户因设备出现故障造成的无法正常用电现象在全部电力设备故障中的比例与过年相比正在逐步增加。与此同时,由于在社会中人们过分强调供电企业自身发展的时代性以及用电用户所拥有的义务,却忽略了整个用电网络的安全与稳定依靠的并不仅仅是用电企业自身,还需要广大用电用户的一致努力。此外,在用电检查人员和用电用户之间也会造成一定的矛盾,尤其表现在供电企业为每一个用电客户提供的高质量的服务与客户以自我利益为中心的矛盾中。基于这一点,便间接地导致了供电企业和用电客户之间的不和谐性的出现。如果这一问题不能充分解决的话,也就无法从根本上实现供电企业自身的经济效益和用电用户之间的双增长。

2.1 用电检查工作效率相对较低

随着用电客户越来越多,大多数供电企业都已经意识到了现有的用电检查人员已经无法满足当前日益增长的用电客户的需求。此外,在用电检查过程中在设备与用电检查流程、方式存在的一些问题也致使供电企业在管理的过程中日益出现很多漏洞,这也在一定程度上降低了供电检查的工作效率。

2.2 窃电行为猖獗,窃电证据难取

一般而言,窃电事件的发生大多存在于一些中小城镇和农村,其中尤以动力用户和照明用户为主。而就窃电的手段而言,主要是通过改变电流、电压、相位或者安装接线等手段来实现。对电能的非法窃取不仅会给供电企业造成重要的经济损失,也会给整个电网的安全带来潜在的危險。但是由于电能的被盗与其他性质的商品被盗具有诸多的不同,尤其表现在电能的被盗不仅现场难以维持,而且窃电工具也由于自身的小巧使其便于隐蔽。加之窃电大多发生在

室内,因此对于窃电者而言他们往往在很短的时间内就可以销毁窃电工具,这便给在一定程度上增加了检查的困难;有的时候即使能够现场抓住窃电者,但是也不能人赃并获。而被盗的电能的数量也只有经过系统的统计与计算才可以确定。这也在一定程度上加大了供电企业在对窃电者进行检查的难度。

2.3 用电检查人员的管理水平有待提高

就用电检查人员而言,他们自身所具有的水平直接决定了他们在用电检查的能力与态度。如果在对用电用户进行检查的过程中,担心自己的这项工作会给广大用电用户带来不便甚至是困扰的话,那么这项工作的开展就变得没有任何意义。因此,应该加大对用电检查人员能力的培训。只有这样才能做好自己承担的各项工,也只有这样才能将危险、窃电事件的出现降低到最少。甚至是窃电事件发生以后,也不主动去寻找线索。

3 用电检查专业管理应该采取的对策

3.1 提高用电检查人员的专业素质.提高用电检查的效果

对于用电检查人员而言,他们工作的对象和环境主要是成千上万的用电客户,而他们工作的环境也仅仅局限在各种用电场所中。如果要想更好的做好这项工作,首先必须要熟知与用电检查相关的各项政策与法规。只有在用电检查的过程中才能有效地展开用电检查工作。此外,还要对用电检查人员定期进行专业知识与技能方面的培训,以提高工作人员的知识和技能水平。并通过参加职业技能鉴定等方法不断提高用电检查队伍的整体素质。

3.2 缩短用电检查周期,坚持防范和查处相结合的原则

在用电检查的过程中,要尽可能的缩短商业用电用户和居民用电用户用电检查的周期,只有这样能够在提高用户在用电安全用电的同时,又能降低窃电事件的发生。而且在广泛开展反窃电工作的同时,还应该切实做好用电计量装置,从而进一步完善防窃电性能和防堵工作的同步进行。在此过程中主要包括选好表计表箱、一次和二次电缆线、计量用互感器、计量屏(柜)、计量专用铅封等设备等一些基本装置。通过这些高科技硬件的选择,来实现计量硬件设备与负荷控制终端技术相结合,增加窃电的难度。

3.3 采用多种方式实施用电检查,提高证据收集能力和

检查工作的效率

出了上述几个在检查过程中要注意的事项以外,用电检查人员还应该加大对电能表、连接线、互感器等一些用电设备的检查力度,在检查的过程中一旦发现存在任何可疑的地方,立即要对其进行仔细的分析与检查,如果存在窃电现象的话,也一定要尽可能的保存证据。此外,还应该对用电用户正常的用电量进行统计,在这一过程中则要依据用户用电设备的容量和构成,结合用电客户用电的实际情况来核对对照检查实际计量的电度数。用普通的电流表、电压表、相位表进行现场定量检测。从而对计培设备的正常与否做出判断,科学地收集窃电证据。

3.4 加大安全用电宣传教育力度

通过对安全用电的大力宣传可以使每一个用电用户都能了解到安全用电、文明用电的重要性,能够在他们的意识深处树立文明用电的理念。这就要求用电企业要定期开展用电整治专项工作,加大对居民安全用电、文明用电等一系列的宣传活动。具体则可以通过发送一些印有宣传电力法律法规、安全用电手册等多种形式向每一位用电客户宣传。同时,还要在窃电现象高发区派送专门的用电检查人员对国家相关的电力政策进行专项宣传,防止类似窃电事件的再次发生。而就那些情节和性质较为恶劣的窃电行为,则要借助法律手段对其进行严厉的,以法律的武器打击窃行为,以保护电力企业的合法经济利益。

4 结论

除此以外,在用电检查过程中还存在着其他一些方面的问题,这就需要每一位用电检查人员在日常的工作中要以一种认真负责的态度去完整每一项工作,并及时做好相关的工作总结,只有这样才能尽可能的提升用电检查的效率。

参考文献:

- [1]齐隽.对客户实施用电检查时应注意的事项[J].电子制作,2016,(18):83.
- [2]赵广盈.电力企业做好用电检查工作的对策[J].黑龙江科学,2017,8(20):104-105.
- [3]陈伟.电力企业用电检查的精细化管理分析[J].山东工业技术,2016,(22):204.