

基于供电企业安全生产“习惯性不违章”管理架构探析

申庆斌 田海波

国网晋城供电公司

DOI:10.12238/hwr.v8i12.5975

[摘要] 安全生产始终是供电运营中的重要环节,员工在劳动过程中有意或无意的违反法律法规、安全规程和劳动纪律的行为统称为违章,而违章作为诱发安全事故的关键要素,长久以来始终是供电管理领域亟待攻克的棘手难题。本文围绕供电企业安全生产现场的“习惯性不违章”管理实践经验和架构进行分析,通过对供电企业安全生产管理现状的详细分析,揭示了习惯性违章行为产生的原因,并从安全文化、教育培训、制度执行及监督检查等方面构建了一套有效的管理架构。通过实证案例分析,验证了该管理架构的实用性与有效性,旨在推动供电企业安全生产管理的持续改进,促进电力行业健康稳定发展,为供电企业安全生产现场管理提供了切实可行的策略。

[关键词] 供电企业; 安全生产; 习惯性不违章; 管理架构; 安全文化

中图分类号: U223 **文献标识码:** A

Analysis of the "Habitual Non Violation" Management Framework for Safety Production in Power Supply Enterprises

Qingbin Shen Haibo Tian

State Grid Jincheng Power Supply Company

[Abstract] Safety production has always been a crucial aspect in power supply operations. Any act, whether intentional or unintentional, by employees that violates laws, regulations, safety procedures, and labor discipline during the labor process is collectively referred to as rule breaking. As one of the significant causes of safety accidents, rule breaking has long been a difficult and painful issue in power supply management. This paper analyzes the management practical experience and framework of "Consciously avoid habitual violations" at the safety production sites of power supply enterprises. Through a detailed analysis of the current situation of safety production management in power supply enterprises, it reveals the causes of habitual rule breaking behaviors. Moreover, it constructs an effective management framework from aspects such as safety culture, education and training, system implementation, and supervision and inspection. Through empirical case analysis, the practicality and effectiveness of this management framework are verified. The aim is to promote the continuous improvement of safety production management in power supply enterprises, facilitate the healthy and stable development of the power industry, and provide practical strategies for the on site safety production management of power supply enterprises.

[Key words] power supply enterprises; work safety; Consciously avoid habitual violations; Management architecture; safety culture

(1) 研究背景与意义。电力作为基础性支柱能源,其关键地位愈发醒目。供电企业身肩重担,已然成为保障社会平稳运转以及民众日常生活有序进行的中坚力量。不过,令人警醒的是,在供电企业的日常生产与运营流程里,安全事故依旧如阴霾般时有笼罩,尚未能彻底消散。尤其值得注意的是,因“习惯性违章”这一顽疾所诱发的人身伤亡事故,在事故总量中占据着相当比重。因此,构建一个有效可行的“习惯性不违章”管理架构,内

心驱动员工自觉形成“不违章”的工作习惯,对提升供电企业的安全生产水平,大幅降低人身事故,保障电网的稳定运行具有较大的现实意义。

(2) 国内外研究现状。目前,国内外关于供电企业安全生产的研究主要集中在安全管理体系、风险评估与控制、事故分析与预防等方面。在习惯性违章行为的研究中,以往的研究方向主要关注违章行为的成因、影响及其预防措施。然而,针对如何系

统地构建“习惯性不违章”的管理架构,并将其融入日常的生产管理中,相关研究仍较为缺乏。

(3)研究目的与内容。本文旨在分析供电企业习惯性违章的现状与原因,探索构建“习惯性不违章”的管理架构,并提出相应的实施策略。研究内容包括:其一,对供电企业习惯性违章现象进行深入分析;其二,探讨习惯性违章的心理机制和社会因素;其三,构建“习惯性不违章”的管理架构;其四,提出管理架构的实施路径与保障措施。

1 供电企业安全生产现状分析

1.1 供电企业安全生产概述

供电企业作为国民经济的重要支柱,其安全生产直接关系到国家能源安全和社会稳定。安全生产不仅涉及人员的生命安全,还包括设备的完好无损、电网的稳定运行等多方面。因此,供电企业必须建立严格的安全生产管理体系,确保各项安全措施得到有效执行。

1.2 习惯性违章现象剖析

习惯性违章是指员工在长期的工作中形成的违反安全操作规程、的行为模式。此类行为往往因为长期存在,且未造成严重后果而使员工存在侥幸心理,从而形成了一种不良的工作习惯。习惯性违章的存在严重威胁到供电企业的安全生产,可能导致重大安全事件甚至人身事故的发生。

1.3 习惯性违章的危害与后果

习惯性违章不仅增加了事故发生的风险,还可能导致企业面临法律责任、经济损失、舆情事件等严重后果。此外,频繁的违章处罚和安全事故还会影响员工的心理健康,降低工作效率,造成长期影响。

1.4 现行安全生产管理体系评析

当前,供电企业已经建立了较为完善的安全生产管理体系,包括安全生产责任制、安全操作规程、事故隐患排查治理等。然而,在实际执行过程中,由于监督不足、员工安全意识薄弱等原因,这些制度并未完全发挥应有的作用。因此,需要对现行的安全生产管理体系进行深入分析,找出存在的问题,并在此基础上进行改进和完善。

2 “习惯性不违章”管理理论基础

2.1 安全文化的内涵与作用

安全文化是指在企业内部形成的一种共同的安全价值观、信念和行为规范,它能够引导员工自觉遵守安全规章制度,主动采取安全行为。积极向上的安全文化可以有效地减少违章行为,提高员工的安全意识和自我保护能力,从而降低事故发生的概率。

2.2 习惯性违章的心理机制分析

习惯性违章的心理机制主要包括习惯性思维、风险低估、侥幸心理等因素。员工可能因为长期重复同样的工作而形成固定的思维模式,忽视潜在的安全风险。同时,对可能发生事故的概率估计不足,认为小概率事件不会发生在自己身上,从而导致违规操作。

2.3 行为科学在安全管理中的应用

行为科学通过研究人的行为模式和影响因素,为安全管理提供了科学的方法和手段。在安全管理中应用行为科学,可以通过改变工作环境、优化激励机制、加强教育培训等方式,引导员工形成正确的安全行为习惯。

2.4 “习惯性不违章”的理论支撑

“习惯性不违章”理论主张通过建立和完善安全管理体系,培养员工的安全意识和自我约束能力,使遵守安全规程成为员工的习惯行为。将遵守规章制度、操作规程等安全要求内化为个人的行为习惯,在每一项工作、每一个操作环节中,都能下意识地按照正确的方法和标准去做,而不是靠外力监督或临时提醒才去遵守规定。它不仅仅是在表面上不违反规章制度,更重要的是从思想深处树立起强烈的安全意识,将安全理念贯穿于工作的始终,使不违章成为一种本能的反应和行为准则。这一理论认定反违章和不违章是过程 and 手段,无违章是最终结果,通过内心驱动使员工不想违章,从而最终形成“习惯性不违章”安全文化生态。

3 “习惯性不违章”管理架构构建

3.1 管理架构的总体设计原则

构建“习惯性不违章”管理架构应遵循系统性、预防性、持续性和参与性的原则。系统性原则要求管理架构全面覆盖所有安全生产环节;预防性原则强调通过前瞻性措施避免违章行为的发生;持续性原则指管理活动需长期坚持,形成常态化管理;参与性原则则要求全员参与,从下而上提出反违章需求,安监部门主要负责,决策层协助解决,形成齐抓共管的良好氛围。

3.2 安全教育与培训体系

安全教育与培训是预防习惯性违章的关键。让员工主动不违章的第一步就是要解决员工“不知道”的问题,企业安全要求和安全规程的变更、事故通报等要及时传达,一竿子插到底,让所有员工都“知道”。应定期组织安全知识培训,强化员工的安全意识和操作技能,培训内容应包括安全法规、操作规程、应急处置等,形式可以多样化,如线上课程、现场演练、案例分析等。

3.3 监督检查与考核机制

监督检查与考核机制是确保管理架构有效运行的重要环节。企业应建立定期和不定期的安全生产检查制度,对安全生产情况进行全面的监督检查。考核机制要与奖惩挂钩,重在奖励,对于遵守安全规定的个人或部门经过评定后给予奖励,对于违章行为以提醒、交心交谈为主,必要时予以惩处。明确奖惩措施并遵照执行,能够促使现场作业人员在遵守规程规范的前提下,降低作业过程的紧张感和逆反心理,减少工作压力的同时敢于主动作为,把更多的精力用在合规完成工作上,习惯性违章问题就迎刃而解。

3.4 信息反馈与持续改进流程

建立一个高效的信息反馈机制对于及时发现问题和不断改进至关重要。企业应鼓励员工积极上报安全隐患和违章行为,对收集到的信息进行分析处理,并及时反馈给处理结果。持续改进流程要求企业根据反馈信息调整和完善管理措施,不断提升安全管理水平。

4 管理架构实施路径与保障措施

4.1 实施前的准备工作

实施“习惯性不违章”管理架构前,需进行全面的准备。包括对现有安全管理体系的评估、员工安全意识的调研、相关法规和标准的梳理等。此外,还需制定详细的实施计划,包括时间表、责任分配、资源配置等,确保实施过程有序进行。

4.2 阶段性实施目标与任务

管理架构的实施应分阶段进行,每个阶段设定明确的目标和任务。初期阶段主要是宣传教育和制度建设,中期阶段着重于制度的执行和监督,后期阶段则是巩固成果和持续改进。每个阶段的任务完成后,都应进行评估和总结,为下一阶段的工作提供依据。

4.3 关键成功因素分析

关键成功因素包括高层领导的支持、全员的参与、有效的沟通机制、合理的激励措施等。高层领导的重视和支持是推动管理架构实施的动力源泉;全员参与确保了管理措施的全面性和有效性;良好的沟通机制有助于信息的流通和问题的及时解决;合理的激励措施能够提高员工的积极性和主动性。

4.4 面临的挑战与应对策略

在实施过程中可能会遇到的挑战包括员工抵触厌学心理、初期资源配备不足、外部环境变化等。对此,企业应采取相应的应对策略和措施,如通过培训和沟通增强员工的认同感,合理规划资源确保实施需要,以及灵活调整管理策略以适应外部环境的变化。

4.5 长效机制建设与完善

为确保管理架构的长效运行,企业应建立和完善长效机制。包括定期的安全审查、持续的员工培训、动态的制度更新等。通过不断的努力,形成一个自我完善、自我提升的安全生产管理体系,为企业的可持续发展提供坚实的安全保障。

5 实证分析与案例研究

5.1 “习惯性不违章”管理架构的应用实践

国网晋城供电公司在引入“习惯性不违章”管理架构后,开展了多层次、多形式的安全教育活动,提高了员工的安全意识和自我保护能力,监督检查机制也得到了改善,及时发现并纠正违章行为。此外,实践过程中该公司针对地域网站结构特点形成特色做法,如将作业指挥权交给现场带票人员,根据实际情况实时调整安全管控策略,保证现场应对突发情况的灵活性;加快“三种人”培养,现场“明白人”占比快速提升;通过“现场无感知检查+远程督查提醒”的方式,减少安全监督对正常生产秩序的干扰,确保每名作业人员内心和谐、安全稳定。该公司还大力推行安全文化建设,通过树立安全文化典型单位和评选表彰“无违章现场”“无违章班组”“无违章个人”等方式,营造了浓厚的安全文化氛围。

5.2 管理架构实施效果与评估

实施管理架构一年后,国网晋城供电公司的安全生产状况有了显著改善,违章行为大幅减少,员工满意度显著提升。通过

对比实施前后的数据,可以看出“习惯性不违章”管理架构在提高安全生产水平方面发挥了重要作用。员工对安全生产的认识更加深刻,安全行为的自觉性也得到了提高。

5.3 案例总结与启示

国网晋城供电公司的案例表明,构建和实施“习惯性不违章”管理架构对于改善供电企业的安全生产状况具有积极的效果。这一管理架构不仅能够有效减少违章行为,还能够提升员工的安全意识和企业文化,该经验提供了可借鉴的实践路径和策略。

6 结论与建议

6.1 研究结论

本文通过对供电企业安全生产现状的分析,探讨了习惯性违章现象及其危害,并在此基础上构建了“习惯性不违章”管理架构。实证分析表明,该管理架构能够有效降低违章行为发生率,提升员工的安全意识和行为自觉性,从而显著改善企业的安全生产状况。

6.2 管理架构的创新点与价值

“习惯性不违章”管理架构的创新之处在于将安全文化内化于员工的日常行为中,通过组织结构优化、教育培训加强、监督检查人性化 and 文化建设深化等多方面措施,形成了一个全方位的安全管理网络。这一架构的实施不仅提高了安全生产的效率和效果,也为供电企业创造了更大的经济和社会价值。

6.3 研究的局限性与未来展望

尽管本研究取得了一定的成果,但仍存在一些局限性。例如,案例研究的数量有限,无法全面反映所有供电企业的实际情况。未来的研究可以扩大样本量,深入探讨不同类型供电企业“习惯性不违章”管理架构的适用性和有效性。此外,随着技术的发展和理念的更新,未来的研究还应关注新兴技术在安全管理中的应用,以及如何在变化的环境下持续优化安全管理架构。

[参考文献]

- [1]王锋.基于安全生产风险管理体系的供电企业安全管理[J].电力安全技术,2023,25(09):4-6.
- [2]张银国,张沛源,刘家明,等.供电企业安全生产管理中的安全语言与隐患质量[J].农电管理,2023,(01):39.
- [3]张立刚.供电企业基于风险的安全生产责任制管理探讨[J].当代化工研究,2020,(20):165-166.
- [4]蒙小胖.浅析县级供电企业供电所安全生产管控[J].农电管理,2021,(05):57-59.
- [5]郑建欢.供电企业基于风险的安全生产责任制管理探讨[J].企业技术开发,2019,38(09):111-113.

作者简介:

申庆斌(1969—),男,汉族,山西省长治市人,硕士研究生,高级工程师,研究方向:电网运营管理,电力销售策略,客户服务提升。

田海波(1985—),男,汉族,山西省晋城市人,大学本科,高级工程师,研究方向:电力检修安全技术创新,供电企业安全生产风险防控。